



INFORMACIÓN A LOS USUARIOS

Hemos elaborado un Plan de Contingencia donde se incluyen medidas que se habrán de adoptar mientras tengamos que convivir con el virus, para que todos podamos tener la máxima seguridad en nuestras instalaciones.

Cada miembro tiene responsabilidad en una parte de la cadena con el fin de que entre todos logremos garantizar la seguridad higiénico-sanitaria y evitar posibles contagios.

No se admitirá el alojamiento si no se realiza previamente una reserva, independientemente del número de alberguistas.

MEDIDAS GENERALES

- Mantén la distancia de seguridad y observa todas las medidas de higiene expuestas en los carteles informativos.
- Usa mascarilla en todos los espacios comunes interiores y exteriores del albergue, no siendo necesario su uso en las habitaciones salvo que no puedas mantener la distancia de seguridad y no seáis convivientes.
- Evita el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, tanto al resto de usuarios como al personal.
- Tira cualquier desecho de higiene personal (especialmente, los pañuelos desechables) de forma inmediata a las papeleras o contenedores habilitados.
- Lávate frecuentemente las manos con agua y jabón, o con una solución hidroalcohólica. Es especialmente importante lavarse después de toser o estornudar o después de tocar superficies potencialmente contaminadas. Además, debe tratarse que cada lavado de mano dure al menos 40 segundos.
- Desinfecta frecuentemente tus objetos de uso personal (gafas, móviles, etc.) con una solución hidroalcohólica o con agua y jabón cuando sea factible.
- Respeta los aforos establecidos en zonas comunes, ascensores...
- Respeta horarios y otras normas que puedan haber sido establecidas por el establecimiento para cumplir con los aforos permitidos.
- En caso de incumplimiento, te invitaremos a ti y a las personas que te acompañan, a abandonar las instalaciones.
- No debes contratar los servicios en los siguientes casos:
- Si tienes posibles síntomas de COVID-19 (fiebre, tos seca, fatiga y falta de aire).



- Si llegada la fecha de realización del servicio, se te ha encomendado mantener una cuarentena de 14 días.

Será responsable del cumplimiento de todo lo aquí expuesto, la persona que haga la reserva, tanto si la reserva es individual como de grupo, responsabilizándose, en este último caso, el responsable de la reserva, del cumplimiento por parte del resto de integrantes. Es por lo que deberás enviarnos firmado, con un día de antelación, si es posible el documento que figura en el Anexo.

PROTOCOLOS A SEGUIR EN LAS DISTINTAS ESTANCIAS DEL ALBERGUE DURANTE TU ESTANCIA EN EL ALBERGUE

Recepción

- En el caso de que no nos hayas enviado el documento del Anexo firmado, a tu llegada al albergue deberás firmarlo, haciéndote responsable y declarando que las personas bajo tu reserva están libres de COVID-19 o de cualquier otra enfermedad contagiosa y eres consciente de las consecuencias.(ver anexo)
- Debes mantener la distancia mínima de seguridad entre otros usuarios y los trabajadores y habrá marcadores de distancia para evitar aglomeraciones, así como información recordatoria.
- Permanecerás en el exterior del centro en espera de acceder a él cuando lo permita el aforo, debiendo guardar rigurosamente la distancia de seguridad.
- Es obligatorio el uso de la mascarilla en tu relación con la recepción.
- Para la entrega y/o recogida de documentación se hará uso de una bandeja.
- No se compartirán bolígrafos. Si se comparten, se deben desinfectar tras cada uso.
- Se primará el check in antes de la llegada al albergue, facilitando toda la información por mail un día antes de la entrada.
- Es recomendable que hayas pagado totalmente el precio de tu reserva mediante transferencia bancaria, antes de tu llegada al albergue.
- Si eso no es posible, podrás pagar a la llegada al albergue con tarjeta de crédito. Deberás desinfectarte las manos con gel, antes y después de usar el datafono. El gel estará a tu disposición en la recepción. No está permitido el pago en metálico.



ALBERGUE JUVENIL EL ESCORIAL

- El DNI será introducido, preferiblemente por el usuario en el lector digital para evitar el contacto con el trabajador. Será desinfectado frecuentemente y al menos al comienzo de cada turno de trabajo.
- Dispondrás de un espray desinfectante para aplicación en tu equipaje a tu llegada.
- Cuando llegues al albergue nuestro personal de recepción te informará de la política del albergue en prevención de COVID- 19 (aforos, horarios, restricciones en los servicios ordinarios...), el procedimiento a seguir en caso de detectar síntomas compatibles con COVID-19, información complementaria sobre servicios sanitarios o farmacéuticos que pudieses requerir.
- Mantén la distancia mínima de seguridad respetando los marcadores de distancia, los itinerarios señalizados en el albergue y el aforo indicado en cada una de las zonas comunes.
- Se recomienda traer un calzado para uso exclusivo en el interior del albergue.
- Los catálogos de servicios y tarifas de recepción, están disponibles on line en la página web de los albergues juveniles de la Comunidad de Madrid <https://www.comunidad.madrid/servicios/juventud/albergues-refugios> y están también disponibles en el punto de información y mostrador de la recepción.

Habitaciones.

- Si ocupas una habitación compartida (familias de convivientes) no usarás las camas de los otros familiares y mantendrás las distancias de seguridad.
- Únicamente ocuparás tu cama y no te subirás en el resto de camas de la habitación.
- El día de salida o el día correspondiente del cambio de ropa de cama (cada 3 días), deberás depositar en los carros de la ropa sucia el conjunto de sábanas o **fundas** edredón nórdico y fundas de almohada.
- Deberás traer tu propia toalla, geles y artículos de higiene.
- Deposita todas tus pertenencias en los armarios o taquillas para facilitar la limpieza y desinfección por el personal del albergue. No se realizará la limpieza de superficies donde se hallen objetos personales, para evitar tocarlos.

Comedor y terrazas.

- Antes de entrar al comedor es obligatorio el uso de los dispensadores de gel hidroalcohólico situados a la entrada.



ALBERGUE JUVENIL EL ESCORIAL

- Deberás respetar la distancia mínima de seguridad y seguirás en todo momento, de forma ordenada, siguiendo las instrucciones del personal, el itinerario fijado para entrada y salida del comedor.
- Se te asignará la mesa correspondiente que usarás durante toda tu estancia.
- El comportamiento en el comedor será el adecuado y respetando siempre las medidas de seguridad ante el COVID-19.
- En el interior del comedor, se usará la mascarilla salvo cuando se esté comiendo o bebiendo.
- El aforo del comedor es de 44 plazas.
- El aforo de la terraza es de 12 plazas.

Baños comunes.

- Usa los dispensadores de gel hidroalcohólico situados a la entrada de los aseos comunes.
- Respeta las distancias de seguridad con otros usuarios.
- Avisa en recepción de posibles faltas de higiene y/o carencia de papel de secado de manos y/o gel hidroalcohólico.
- Únicamente habrá una persona por baño, o dos en el caso de que la persona necesite asistencia. Si el baño está ocupado, se esperará a la entrada respetando la distancia de seguridad marcada en el suelo.

Espacios comunes interiores y exteriores.

- Usa los dispensadores de gel hidroalcohólico situados a la entrada de cualquiera de los espacios comunes interiores.
- Respeta las distancias de seguridad entre usuarios y usa mascarillas en los espacios interiores.
- Respeta el aforo indicado para cada estancia.
- En los espacios exteriores es obligatorio el uso de mascarilla según la normativa vigente.
- Intenta no tocar conscientemente superficies como cristales, radiadores, espejos, etc.



- Avisa en recepción de posibles faltas de higiene y de material.
- No está permitido el uso de los ordenadores del albergue.
- Los mandos de la TV o de la pizarra digital están en recepción quienes deberán desinfectarlos antes de entregártelos y cuando los devuelvan.
- No podrás usar los juegos colectivos, así como tampoco utilizar ni el futbolín, ni el ping pong.
- Utiliza las papeleras y no desperdiques residuos, especialmente pañuelos, y mascarillas.

Máquina de Vending.

- Es obligatorio el uso de gel hidroalcohólico instalado al lado de la máquina. Un cartel te recuerda la obligación de desinfectarte las manos antes y después del uso de la máquina.
- Importante respetar la distancia mínima de seguridad entre usuarios.
- Usa mascarillas.
- Intenta en la medida de lo posible no tocar las superficies de cristal y metal.

Ascensores.

- Solo se utilizarán los ascensores en casos justificados, priorizando, cuando sea posible, el uso de escaleras.
- El uso de ascensores se realizará de forma individual, con mascarilla de protección y debiendo desinfectarse las manos después de su uso, evitando tocarse la cara con las manos, salvo que se trate de personas convivientes, o personas que necesiten asistencia, que podrán utilizarlo de forma conjunta.
- Se priorizará su uso para las personas con movilidad reducida.



ANEXO

**MODELO DE ACEPTACIÓN DE CONDICIONES DE ALOJAMIENTO EN LOS ALBERGUES
JUVENILES DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

D/D^a con nº de DNI/NIE
..... actuando en nombre propio como padre/madre/tutor-a del
interesado/a (menor de edad) D/D^a.....
..... con nº de DNI/NIE

Fecha:

Declaro bajo mi responsabilidad que he leído con detalle la información proporcionada por la propia organización y acepto las normas de uso, expreso mi compromiso con las medidas personales de higiene y prevención obligatorias y asumo toda la responsabilidad frente a la posibilidad de contagio por COVID-19.

Asimismo declaro que ni yo, ni las personas que integran esta reserva sufren o han sufrido síntomas sospechosos de COVID-19 en los últimos 14 días.

En, a..... de...de.....